

春天快来了

各位尊敬的昌里花园的居民朋友：
可能，这是我作为这个居民区书记，最后一次用这个身份向大家发布信息了。这一天肯定会到来，只是没想到这么快。

昨晚街道工作组，一如既往的布置今天的工作：全员核酸检测。前一天的核酸结果小区里还有一部分的居民没有出来，今天又要开始新一轮，我们担心这样的操作模式不会引起新的感染，我们居民、志愿者在核酸中是否有风险，连续核酸检测员的工作后，他们的身体免疫力是否足以抵抗病毒。

疾控信息的滞后，就是阳性谁是密接，我们不知道，半夜偷偷跑到楼道帮居民进行采样，甚至名单管子错了都不会告知一下我们。十人一组和二十人一组的异常管子，涉及几十户人家，上门核酸后，居民健康云上自己查询阴性，但我们一直没有收到解封通知，甚至过程中出现两名健康云阳性报告已出，但收到街道确诊阳性的通知，我们也很迷茫，这究竟是哪里有问题？

一天天说的“应转尽转”，那到底什么时候转，我们都不知道；65岁以上不转，外人不转，面对一些在夜晚冷风中瑟瑟发抖等待转运的居民，你们可以转描述写的一句，车子会来的，你们等一下，这一等就是几个小时，而我们面对的则是因为车子过不来居民的气愤、不

解、甚至是谩骂。我们也心疼自己的居民，当听到被隔离的阳性居民在大巴上辗转一夜12个小时还未找到接收点，我们也很焦虑，但是我们只能默默接受，面对那一批转运人员，我们不知道该如何劝说他

们转运，我们不知道他们出去后会面对如何的规矩。

3月11日被召集起来住在居委，历经了10天，不能回家，不能看父母不能看孩子，每天睡个2-3小时甚至不睡；
3月24日开始，我们被召集全员封闭，直至今日，不能回家，不能看望家人，不能洗澡，甚至多次早饭，午饭都没有吃到，下午2、3点吃午饭是常态化，不行吃个方便面，有些社工的药店了我们也没地方去配，还坚持在岗位上，没有人为我们解决最基本的生活保障，整整15天了，我们没有流过半滴汗，没有睡过一个安稳觉，即使凌晨3点街道还在发核酸检测的指令和异常报告，阳性转运，数据核对，甚至自己家人被封在小区是不是得到基本保障我们都不清楚，我开边逐渐害怕电话里听到家人诉说孩子，我药还有，吃的都有，你别担心，好好工作，其实消耗了多少，家里还有多少菜，我们能不清楚吗？儿子不幸，无法在二老的身边服务，请见谅！

每一次防疫需要向我们相关或密切，解封的时间也长，相关文件也好，人太多我们基层最需要什么第一时间知道的，我们都不知道，面对断药健康受威胁的居民，面对接到电话通知去书要去医院的居民，面对要去医院做化疗、血常规的居民，面对出现病危症状继续等120急救

的居民，我们只能一遍遍电话希望快速协调，哭看不断的拨打120，希望能快点接通，能帮忙安排车辆，120的等待是等待，前面还有很多人在排队，你们居委应该自己想办法派车送人，请问我们自己都被封控了，怎么去送，即使外面有车，普通的车能符合转运条件吗？有阳性确诊的，疑似的病人突发疾病，不是专业的负压救护车，我们能自己转运吗？谁来承担这病毒扩散的风险，谁来保护我们的社

工自身安全？
然而上面唯一的命令就是一定要安抚好社工情绪，安抚好居民情绪，上面的指令，是死命令，必须要执行。
时至今日，我们居委社工一例阳性（已经转运），我们全员密接（至今无人向津和转运，按理密接也应及时转运），从确诊的第一天起，我们就被隔离在居委，没有休息，没有对应的补偿，每天工作时长超过16个小时，凌晨核查核酸异常现象是常态，有些女同志甚至已经情绪崩溃、呜呜大哭，每天无数个电话，面对1847户居民的各种诉求，我们无力承担和回答，我们也是某个人的孩子，丈夫、妻子或是孩子，我们也是一群平凡人，也有喜怒哀乐，也有底线。

我们小区的垃圾清运，那么多的封控人员及阳性未转运人员，除此之外还要处理26个楼栋居民的生活垃圾，保洁工连轴超负荷运转，都已经在累工的边缘，小区保安也承受着巨大的压力，人手少，快递搬运量极大，还有很多团购的货物首先要运送到大门以内，还要帮居民

委分发运输蔬菜和大礼包，楼道的消杀，超负荷的工作，体力透支，几个保安都倒下了。

近一个多月的时间里，小区的居民做了数不清的全员核酸，几乎没有一次，医护人员是准点到的，我们理解医护人员第一线的辛苦远甚于我们，但也请理解下我们几十个老中管都有志愿者的，从清晨6点就站在冷风里苦等几个小时没有保护的苦，倒春寒的清晨特别冷的，难道就不能在时间稍微上做的更精准一点吗？

去年11月，我来到这里，整整5个月，经历了3次封锁，2次封闭小区，累积9次全员核酸检测和抗原检测，我带着自己手下这群“小朋友”已经度过无数个不眠之夜，但是现在的形势，让我感到力不从心了，整整四千多人的基本保障全面压在居委8个人身上，而我们作为最底层的社工，又有多大的能力去解决如此大量人员的生活保障，没有人员，没有物资保障，街道委派的10个军保队员，第一天来了就很快被居委属于次密接，全部自我隔离在活动室，7天后解除隔离，说不做了，全部卷铺盖走人，留下一地狼藉。……

今天，又要布置全员核酸，又要组织居民下楼进行采样，而小区内的阳性病例和新接人员，只转走了部分，疾控信息严重的滞后，甚至4月4日采样的管子异常，我们今天早上才收到，这样的情况下，我们的志愿者们承担着不该承担的风险，居民随时面临着可能交叉感染的风险，24小时内两次核酸，为什么就不可以等到小区的病例和密

接都转运之后再再进行全员筛查呢？可是，“上面的指令，是死命令”，是的，下死命令的都是从没去过核酸检测现场的人，他们甚至可能都不知道，防护服、手套、脚套等防疫物资的缺乏，为了这样的一道命令，可能有多少一线工作人员跟志愿者们会被感染，有多少的人会无限。

最后，我要感谢我们社区各个楼栋的志愿者们和社区的大白们，他们才是社区中的英雄，无论是党员还是普通群众，总有那么一些人始终坚持在防疫第一线不惧风险，负责送快递的，楼道管教的，建群团购的，陪老服务的，核酸检测的，楼道消杀的，一场疫情让我看到人间还有真善美，虽然各种群里总有一些不和谐的声音，说这些话的人往往喜欢躲在背后说冷话，请这些朋友们太阳的站到前台来，有那么长时间去批评，还不如用你的真心来为楼道的居民们出一份之力，谢谢大家。

2022年的春天似乎来得特别快，看着窗外的绿意盎然，鸟鸣花香，感觉春天快来了，但不知道我们是否还能坚持到那一天。