

上海一社区书记凌晨发文辞职，居民万言挽留

mp.weixin.qq.com/s/KN72OJcOzquHO6075tBkcA



疫情期间，上海一位社区书记连续多天满负荷工作，且遭遇误解甚至谩骂，4月7日，他在社区公众号凌晨发文辞职，并一一述说他遭遇的种种“不知道”和“难办到”。没想到，这封信迅速流布开来，他一夜之间成了“网红”。

居民看到信后，在公众号留下万字留言恳切挽留，让他“挺住”。

居委书记被称为“小巷总理”，直接面对老百姓，最了解基层，疫情中更是一肚皮苦辣酸甜，值得倾听。

致海悦居民

马胜烨 爱满海悦 2022-04-07 01:30

现在是2022年4月6日23:37

刚结束五里桥街道的视频会议，办公室，其他社工（最后坚持在我身边的3个）都已经睡着了。

只有我一个，异常的清醒。

可能，这是我作为这个公众号的小编，最后一次用这个平台向大家发布信息了，这一天肯定会来，但没想到的是，会一下子提早。

视频会议，一如既往的布置明天的工作：核酸采样、抗原试剂。仿佛一下子，居委的工作除了组织核酸采样，除了发放抗原试剂，已经不需要再干其他的了。

不过想想，也确实。

疾控跳过我们，谁是阳性谁是密接，我们不知道；

马胜烨，人高马大，说话爽利，逻辑清晰，网名“奔六的小伙”，上海市黄浦区五里桥街道海悦居民区党总支书记。4月9日，记者在海悦花园居委会办公室见到他，坐在睡了近一个月的行军床上，他和我们聊了3个多小时……

苦——“我们有个绰号，叫‘夜总会’”

“我家住徐汇。3月初，感觉疫情慢慢有点严重了，怕小区封控后影响工作，12号开始，我就自费住到了海悦居民区附近酒店”，马胜烨说。当时黄浦疫情并不厉害，但他满脑子害怕影响工作，“封在家里出不来，社区的活儿怎么办？”

没过几天，3月15号，街道发布召集令，所有社区工作人员到居委待命，马胜烨退了酒店，在办公室安了张行军床，开始“战地生活”。

平静的日子没过几天，3月18日，小区里一栋楼突然封控。“当时的政策是重点楼‘7+7’，非重点楼‘2+12’，我这整个小区全部要封起来”，当晚，重点楼微信群里“炸了锅”。

“封楼了为什么事先不告诉我们？”

“你们居委怎么可能不知道？”

“我们现在怎么活？”

一条条信息涌进来，纷纷@奔六的小伙和物业经理，他一夜没有回复，怕把“火”烧得更旺。第二天早上大家平静下来，他和居民开始沟通，“有什么诉求可以跟我讲，有什么不知道的，我来回答。”

马胜烨说，一栋楼封不封、什么时候封，他知道的不会比居民早多少，“但只要大家问的，@我了，我一定回复。”

疫情瞬息万变，社区里，突发成了常态：突然一栋楼被封了，突然通知要做核酸，突然通知要做抗原，突然要……



马胜烨在办公室接受采访。巨云鹏 摄

早上5、6点钟集合，凌晨两点睡觉，连续20多天睡办公室。“我们有位社工，身体虚弱，穿上‘大白’防护服，几乎一天都不能喝水，受不了的”，马胜烨说。

协调转运病人、组织核酸检测、接收分发物资……天天连轴转，大家调侃办公室成了“夜总会”——**夜里总是开会，也只有夜里才能开会。**一位干部说，“突然觉得，能回家换身衣服、洗个澡，是多么幸福的事情。”

其实，**最苦的，不是生活苦，而是在突发的“遭遇战”面前许多事情尽了力，但不一定能办到。**就在老马对着我们掉泪的时候，那边厢的上海疫情新闻发布会，副市长宗明也在哽咽，“当看到广大市民朋友和一线防疫人员不分昼夜的坚守，我们非常感动。”

上上下下的干部，人同此心。

辣——“你这种人怎么有水平在这里做书记？”

做核酸，成了小区里产生冲突的一大场景。

刚开始，排队经验不足，几幢楼的人“轰隆隆”全下来，地方小，挤得近，居民不满了，“你是怎么安排的？你这种人怎么还有水平在这里做书记？”

说完，还发到小区业主微信群：书记又怎样，我照样批评！

“我50多岁，被居民这样讲，肯定很难受。但回过头来想，确实是有做得不够的”，马胜烨说，他回忆当天的安排，较多志愿者去“喊楼”让居民下来做核酸，较少志愿者在维持秩序，确实不够妥当。第二次改变战术，让少数几个人去喊楼，10米左右就安排一个志愿者维持秩序，立刻大为改观。

多人做核酸，是个系统工程，效率和安全的把握不仅在排队上。对“喊楼”的内容，大家也作了精细安排，一幢楼，高区、中区、低区，同时喊三句话：“高区坐左边的电梯，中区坐右边的电梯，低区的麻烦你走楼梯”，尽量做到一户一梯，来回过程也很少停顿，最大限度减少相互接触。

“有居民下楼时要化妆的，我就开玩笑：反正戴口罩，看不到脸，而且来的是上海医生啦，不要梳妆打扮了，咱们叫到就下来好不好”，他也笑。3月18日以来，小区做了15次核酸检测，渐渐有了规范模式，间隔2-3米，效率也高了。

有天，曾经“批评”过马胜烨的居民找到他，说了句“不好意思”，他摆了摆手，没事啦。

酸——爸爸把高二儿子独自扔在家，“老妈是大病独居，不知家里有没有菜了”

采访马胜烨的过程中，他眼眶红了几次，陪同来采访的街道干部也跟着擦泪，最难以自己的，是说起母亲和儿子。

“我母亲是大病独居老人，家里还有没有菜，不知道；儿子高二了，倒不太担心，总能自己弄点吃的”，马胜烨说。毕竟是要高考了，说不挂心，老马也是在骗自己。

每天，记者几乎都要采访几位社区干部，此刻奋战在上海一线的无数街道、社区干部，都和这个“奔六的小伙”一样，远离家庭，和衣而睡，谈及父母子女，都在掉眼泪。

另一边，工作中跨不过去的坎，更让人心酸。

马胜烨工作的小区，前段时间有9例阳性，11个密接，“斜土路上有时停着几十辆大巴，不停转运，我就想，给我20个座位，我们小区暂时不就没问题了吗？不就清零了吗？”但进展没那么顺利，这几天还是没能转运完结。

“我也能理解，现在上海医疗资源压力非常大，眼看着方舱医院也在不断建设，希望能够早些实现‘应收尽收，应隔尽隔’。”

除了转运，还有居民配药，许多非常规药物不是所有医院都能配，需要指定医院指定的医生配。一开始，街道有一个工作人员专门对接各个居委配药，“光我们一个小区每天就有10多个需要配药的，一个人怎么可能来得及做”，马胜烨也理解街道的难处，现在，配药的人员已经安排了四五个，是街道的特殊保障部，全力为居民们保障用药。

甜——“不要为我加油，我们一起为海悦加油，为上海加油”

压垮“奔六”老骆驼的最后一根稻草，是有个群发泄不满，把他“踢”了出来，这会影响工作。于是，体力和情绪都濒临崩溃的他，一字一字敲下了辞职信。

4月7日凌晨，“致海悦居民”一文发出后，迅速成为“10万+”，网上转疯了。马胜烨完全没想到，一度觉得自己“完了”，“我心想，我给街道惹了个大麻烦。”

当天一早，五里桥街道党工委书记曹炯赶到海悦居民区，见到马胜烨，一句话没说，先把紧紧抱住了。半晌，曹炯说，“老马，你一定要顶住。”

已经冷静下来的老马，回答道，“你放心，不管怎么样，我一定会坚持下来！我清楚地知道，至少在疫情防控这段时间，在社区里，我还是有作用的，居民还是需要我的。”

海悦马书记，你好！

爱我海悦 2022-04-08 08:35

公道自在人心，是非自有曲直。

4月6日，解放日报头版发表评论员文章指出，**不能让基层一线的同志“流汗又流泪”**。（详见本号今日2条）

截至今早8点，一天之内，218位海悦居民，给马书记写下15000余字真挚留言：

（原文照录，部分错别字亦未改动。所有留言均为真人真言，后台留有楼室号记录）





- 1 马书记加油！马书记挺住！海悦需要你！
- 2 非常满意，一天天都有各种进步，书记不能走！
- 3 难得有个为民办实事的好书记，不知道能怎么帮你分担一点，为默默的坚守者加油[加油][加油]
- 4 你是人，不是神！累了委屈了就歇歇，让别人去干吧，谁行谁上！你有你自己的生活！
- 5 马书记好样的！为你点赞！
- 6 作为VIP楼，全力支持马书记。希望你留下！！！！
- 7 马书记，也是因为疫情才认识您。看到您为海悦的倾力付出。无论您做怎样的决定我们都支持您！
- 8 希望马书记继续做海悦居委会书法！！！！
- 9 海悦能有你这样的书记，我们感到幸运和骄傲！书记加油！
- 10 请小伙您再坚持一下

没想到，居民们几乎一边倒地支持马胜烨。一个业主的自媒体“爱我海悦”微信公众号专门做了一个小程序，居民可以在小程序里写下给马胜烨的留言。仅仅2个多小时，215多条留言，合

计1万5000多字，满满的都是对他的挽留和支持。

有居民留言说：书记您辛苦了，自从第二次做核酸那次，您忘记了我的楼号，拎着菜在雨中挨个楼栋找到我，我就非常感动！这次的疫情来势凶猛，您带领着社工和志愿者们忙碌在第一线，上要面对领导，下要面对居民，中间还要面对核酸采样点不同的医护，各种辛苦我们都看在眼里记在心里！

有居民留言说：马书记挺住！你为海悦所做的一切，我们会记住！加油！这让马胜烨心里宽慰了许多。

“我是2012年入党的，今年还收到组织部发给我的短消息，祝贺我入党十周年。这个短消息珍贵啊，我一直留着。我羡慕人家拿在党50年那个勋章，我是拿不到了，要活到90多岁才行！”

他打了个比喻，居委会就像泔水桶，会盛放很多居民们的不良情绪。“然后你要把脏东西倒清爽，就好了嘛！居民们来找你麻烦，10件事情多半是带着情绪来的，有好事人家不会来找你。我们每天接收这个，然后你要消化掉，不消化掉就要中毒了，所以我有时候开玩笑，像我们这种人活不长的。”他自嘲。

前几天，海悦花园居民区的居民自发举办阳台音乐会，唱着唱着，有人喊了一句“上海加油！”其他居民也附和起来，忽然，有人还喊了句“马书记加油！”大家也一迭连声喊起来。

“我说，不要喊‘马书记加油’，让我们一起为海悦加油，为上海加油”，马胜烨说。

中国新闻网

新闻，有温度；分享，是力量！

3748篇原创内容



来源：人民日报客户端上海频道

原标题：《大江东 | 凌晨发文辞职 居民万言挽留，直击“小巷总理”苦辣酸甜》