

区人大代表退出志愿服务？居委：志愿者太辛苦了，发个牢骚

 mp.weixin.qq.com/s/pjWRuG5n38m4sggYL8bGPA

澎湃新闻 2022年04月17日 10:12 上海

“今日闵行”微信公众号

人大代表退出志愿者工作？居委书记说，志愿者太辛苦了，有时难免发发“牢骚”……

近日，一则《退出核酸检测志愿者工作的声明》引发关注。声明中，闵行区人大代表杨海表示，他对所在的小区核酸检测工作存有疑虑，并表示将不再参加核酸检测的志愿服务工作，但仍会致力于其他有助于居民的公益工作。

小区情况究竟如何？带着问题，今天（4月16日）下午，记者来到古美路街道平阳绿家园小区进行求证。

很辛苦，

志愿者也需被理解关爱

来到平阳绿家园时，小区正在开展核酸采样。6个采样点都设在居民楼下空地上，每栋楼以家庭为单位挨家挨户下楼做核酸。记者发现，每个采样点至少有3位志愿者配合医护人员，一位负责协助医护人员拆棉签，另一位负责扫码兼维持秩序，还有一位负责每做完一户，就通过大门上的门禁通话通知下一户下楼。



“这样做速度慢一些，但比较安全，能减少交叉感染的几率。”平阳六村居民区党总支书记钮亚华告诉记者，平阳绿家园共有161个楼栋、1439户，常住人口有4000多人，以这样挨家挨户的形式，做完一轮核酸大约需要5-6小时。

“开始几次我们没经验，把检测点设在小区中心广场，分片区通知下楼做核酸。”钮亚华说，结果发现居民在往返检测点过程中要接触很多人，而且容易造成聚集。于是在4月1日开展网格化核酸筛查起，平阳绿家园就将核酸检测调整为以家庭为单位下楼的模式。



这种模式耗费时间长、需要配合的志愿者多，“大家真的太辛苦了！”钮亚华说，有时因医护人员人手有限、系统故障等原因，小区核酸被迫分批进行，志愿者忙完前一批，刚换好衣服回家休息，就接到下一批医护人员要到的通知，又从家里出来，穿上防护服继续工作，直至深夜。

“我印象最深的是前几天下大雨，我们很多志愿者没来得及拿伞，就在雨里淋着，最后脱下防护服，里里外外都湿透了，很多人第二天都着凉了。”钮亚华说，这一个多月来，居委也曾被封控，许多工作都是依靠志愿者在开展。她特别感谢，也很理解志愿者，时间长了，大家有时也难免发发“牢骚”。

**小区最艰难时，
有许多人站了出来**

接受采访时，钮亚华声音嘶哑，双眼布满血丝，在防护服外，膝盖上的两个护膝格外显眼。她说自己膝盖不好，走三层楼就会疼，但是最近已经顾不上了，儿子一个人在家，不会做饭只

能泡面，她也不给儿子打电话，因为完全没时间……显然，平阳六村的居委干部也已到了极限。



在这种情况下，还是有许多人站了出来，年近七旬的居民谢瑾就是其中之一。除了坚持协助开展核酸检测，她还坚持记录下志愿者、社区干部和医护人员的感人小故事，发到志愿者和业主群里。“我有时间就写，就是希望能够传播一些正能量。”谢瑾说。



谢瑾



今晚大家收到了政府送大礼包都很温暖，但此时我的内心还是有些沉重，暮色中的同盛小区志愿者忙忙碌碌着为每家送菜，这时有一个瘦小的身影出现在我眼前，这不是居委干部小李吗？她一个人拖着一车大礼包艰难地向前走，我一个健步走上前问，小李你去哪儿送菜？她认真地回答去几幢有阳的居民楼，我要与她同行，她执意不让，理由是我穿好了防护服，你没穿不能去。这句话征服了我，但我担心问你和钮书记几个干部在同盛已经做到半夜结束，接着又去援助其他小组，直到凌晨四点才睡，你行吗？她头也不回一个人拉着沉重的拖车走了。我心里真有说不出的滋味。为了让居民安心在家隔离，为了志愿者的安全，她一个弱女子扛起关爱的心灵去患病和隔离的居民家。这种用生命去关爱患难居民精神值得我们学习！



为抗击疫情，志愿者们辛苦了！



反放物资的志愿者你们辛苦了！56—101 夫妇俩齐上阵在队长赵新海的带领下还有 54—302 和其他几个我叫不出名的志愿者踏着黄鱼车、拉着推车在夜幕中一家一户的送温暖，他们中还有几个连晚饭都没吃就赶紧为大家服务，恐怕迟到啦！感谢你们 我们同盛的年青志



还有更多居民正从身边的小事开始做起，为小区分担压力。小区业委会主任徒振强告诉记者，小区里不少青年人在家当起“团长”，帮助其他居民购买生活物资，更多人踊跃报名参与物资配送，目前物资组已有100多位志愿者。此外近期业委会正在每栋楼里招募一位志愿者，负责每天对楼栋进行消杀，现在已有2/3以上的楼栋已完成招募。

将加派力量支援，

调整优化小区防疫工作

记者了解到，古美路街道方面已掌握平阳绿家园小区情况。街道方面表示，连续核酸检测是为了能尽早筛出暂时阴性的感染者。奥密克戎毒株的潜伏期约为3天左右，如果一个人被感染，在当天甚至第二天进行核酸检测，都可能是阴性，直到第三、第四天甚至更长时间时才检出阳性。因此需要在区域内尽快反复开展大规模核酸检测，把所有潜在的感染者都找出来。

后续，街道一方面会视情加派志愿者力量支援，做好志愿者的岗前培训，为志愿者们配备好相应的防护用品，做好志愿者保护和关爱，听取志愿者的意见和建议，不断调整、优化小区的防疫工作，鼓舞凝聚战疫合力，让志愿者切实感受到社区对他们无私奉献的认可和尊重。

另一方面，也会尽力安排好每次检测的时间和医务人员调配，避免因核酸检测而导致志愿者们疲劳战，居民长时间等待的情况发生。同时，积极筹措更多隔离床位，科学合理加快小区阳性人员转运，对接做好转阴人员的返家等工作。

此外，记者还联系到杨海本人，他表示，网上流传的声明当时只是发给居委书记和志愿者团队的内部材料，仅仅是他个人的一些想法。原文只有简单的落款，不知被何人发到了网上，还加上了他的身份信息。

目前，杨海仍在小区参加志愿服务。

本期高级编辑 周玉华