

美团、饿了么、盒马、叮咚买菜等外卖快递全部关闭？消息不准确

 mp.weixin.qq.com/s/XqhLbsc1PVbhkD544piRIA

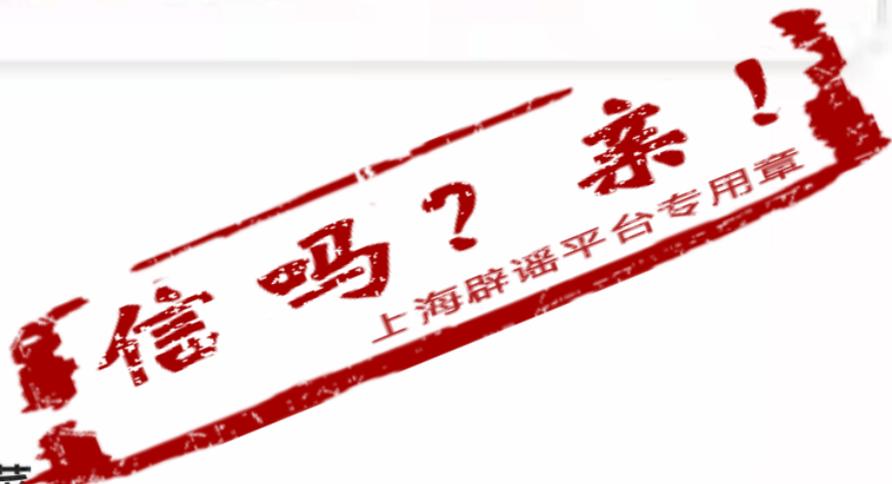
3月30日，一张“外卖平台重要提示”的截屏在圈群传播。截屏内容显示“根据新一轮核酸筛查要求，2022年4月1日3时至2022年4月5日3时期间，所有线上app订单线下配送、快递全部关闭！请各位市民朋友关注好送货时限，可能因封控导致无法及时送达”。截屏还表示，涉及的外卖平台包括美团、饿了么、盒马、叮咚买菜、京东到家、山姆会员商店。但是，截屏没有显示该通知的出处。

外卖平台

重要提示

根据新一轮核酸筛查要求，2022年4月1日3时至2022年4月5日3时期间，所有线上app订单线下配送、快递全部关闭！请各位市民朋友关注好送货时限，可能因封控导致无法及时送达。

- 1、美团
- 2、饿了么
- 3、盒马
- 4、叮咚买菜
- 5、京东到家
- 6、山姆会员商店（需会员卡）等



上海网络辟谣

不少网友对此表示关注，纷纷留言上海辟谣平台希望求证。经过初步调查，该消息并不准确。

截至3月31日12时，美团、饿了么、盒马、叮咚买菜、京东到家均明确答复上海辟谣平台，并未接到相关通知要求他们从4月1日起全面停止配送和快递服务。相关平台服务总体正常，只是运力比较紧张。此外，由于不同地区因防控需求，管理措施有差异，可能有小

区域暂时不能提供服务，“但到目前为止，不存在全市将停止服务的现象。”多家平台均表示，会根据防控要求，尽一切努力做好服务，与市民一起抗击疫情。

截至3月31日12时，市商务委表示，没有提出过相关要求。

浦东相关方面也反馈上海辟谣平台，在浦东地区封控期间，快递员及配送员均可上路派送。但由于不少快递员和配送员也在封控中，所以存在运力不足的现象。

上海辟谣平台进一步核查发现，**该截屏来自松江区佘山镇的微信公众号“今日佘山”**，该公众号于3月30日17:20发布了《收藏！佘山镇生活物资保供采购指南来了》一文。文章介绍了佘山镇在4月1日3时至4月5日3时期间的保供稳价措施，虽然表示将在此期间停止外卖平台服务，但也表示：“根据封控期间集中生活物资需要，今日佘山微信公众号将视居民蔬菜需求情况，择时开通由佘香农产品专业合作社提供的生鲜套餐，供居民选择。佘香合作社-邻里团，2022年4月1日3时至2022年4月5日3时期间，正常开放。”文章也提供了面向老人、残疾人等特殊人群的特殊采购渠道，表示特殊人群可直接联系属地居（村）委会，由属地居（村）委会安排志愿者代为采购。



今日余山微信公众号团购平台

(视物资需求供给情况择时开通)

重要提示

根据封控期间集中生活物资需要，今日余山微信公众号将视居民蔬菜需求情况，择时开通由余香农产品专业合作社提供的生鲜套餐，供居民选择。**余香合作社-邻里团，2022年4月1日3时至2022年4月5日3时期间，正常开放。**

上海余香农产品专业合作社—余山镇专享套餐

套餐	58元
品名	数量/斤
青菜	1.5
白萝卜	1.5
青椒	0.5
土豆	2
黄瓜	1.5
番茄	2
卷心菜	2

注：

- 1、本套餐仅供余山镇居民专享，团购时请写明所在小区、具体地址和联系电话，以便配送；
- 2、若保供量大，可能会产生时滞等情况，还请各位市民谅解。

外卖平台

重要提示

根据新一轮核酸筛查要求，2022年4月1日3时至2022年4月5日3时期间，所有线上app订单线下配送、快递全部关闭！**请各位市民朋友关注好送货时限，可能因封控导致无法及时送达。**

- 1、美团
- 2、饿了么
- 3、盒马
- 4、叮咚买菜
- 5、京东到家
- 6、山姆会员商店（需会员卡）等

特殊渠道

重要提示

针对老人、残疾人等特殊人群，可单独联系...

余山镇政府微信公众号“今日余山”推文部分内容

根据正在进行的核酸筛查要求，全市各区、街道镇等会根据实际情况，采取不同的保供措施，外卖等配送服务可能会出现变化。市民可以通过各级政府部门的官方发布渠道了解信息。

但上海辟谣平台也提醒网友，在转发相关信息时，不要隐匿发布机构和实施范围，避免引发误解。

微信编辑：瞿小姐

