

我一个人，在上海便利店住了23天

原创 外滩君 外滩TheBund 2022年04月04日 12:02

没有床，没有淋浴

一个人守店

最后被顾客求着回家



4月1日，上海浦西封控。

李娜运营的便利店，疫情期间坚持不打烊，此刻也锁上了大门。

在很多人看来，这一天意味着痛苦的宅家生活的开始。但对于李娜来说，却是守店多日后，终于可以回家的日子。



李娜今年32岁，安徽淮南人，13岁那年来到上海，现在是闵行一家罗森便利店的店长。

她住的小区早在3月9号就被封闭了。为了让便利店运转下去，继续给大家提供物资，从3月9日到3月31日，她在没有床、没有淋浴的店里住了整整23天。

直到浦西全面封控，她才被顾客“求着”回家。

我们联系到她的时候，她的第一反应是“吓坏了”。

“我连小学都没毕业，我做的也是很普通的事情，怎么会有人关注到我呢？你们是不是骗子呀？”

以下是她的自述。

01

突然通知被封 再也没见过孩子

接到小区被封的消息时，我刚把儿子送回他奶奶家。

我和老公住在虹梅南路，离我工作的店不远。我们有两个孩子，小儿子才2岁，大女儿已经上小学了。为了她读书方便，孩子们平时都和奶奶住在浦江镇，不在我们身边。

3月8日是我儿子的2周岁生日，那天我把他接到家里，陪他过了个生日，第二天一早就送他回浦江镇了。想不到从那之后，我再也没见过两个孩子。



儿子生日那天家里布置的气球，现在还有一部分没收起来

送走儿子后，我像往常一样到店里上班。10点多突然接到小区通知，召回全部在外人员，开始只进不出的封闭式管理。

居委会给我打了三四个电话催我回家，但我一直走不开。当时店里有好多顾客在囤物资，大家都意识到疫情严峻，人心惶惶的。

我在这家店做了两年多，和周边小区的居民太熟悉了，就像朋友一样。不停有人给我发消息，问我便利店会不会关门，还能不能来买东西。

大家都希望我这家店能开下去。我们这里是学区，附近住了很多学生，他们正是长身体的时候，要喝牛奶、要营养均衡，有的还比较挑食。其实大人倒无所谓，主要是为孩子考虑。

我自己也是妈妈，很理解他们的感受，就想着干脆住在店里吧，能撑一天是一天，这种时候哪怕送几个三明治也是好的。



我在心里迅速盘算了一下。孩子有老人照顾，应该没什么大问题。而且女儿8岁了，她留在奶奶那里，正好还能帮奶奶做点事。

想好这些细节后，我让老公先回家，告诉他我要留下守店。他也是便利店的员工，知道这里的利害关系，所以很支持我的决定。

居委会又一次打电话给我，我说了我的苦衷。对方很通情达理，让我把个人信息发给他们登记一下，就不再要求我回去了。

本来店里加上我有3个店员。两天后，一个小姑娘陪妈妈回老家做手术了。又过了两天，另一个大姐的小区被封了，到现在也没能出得来。从那时开始，这家店就剩下我一个人了。

02

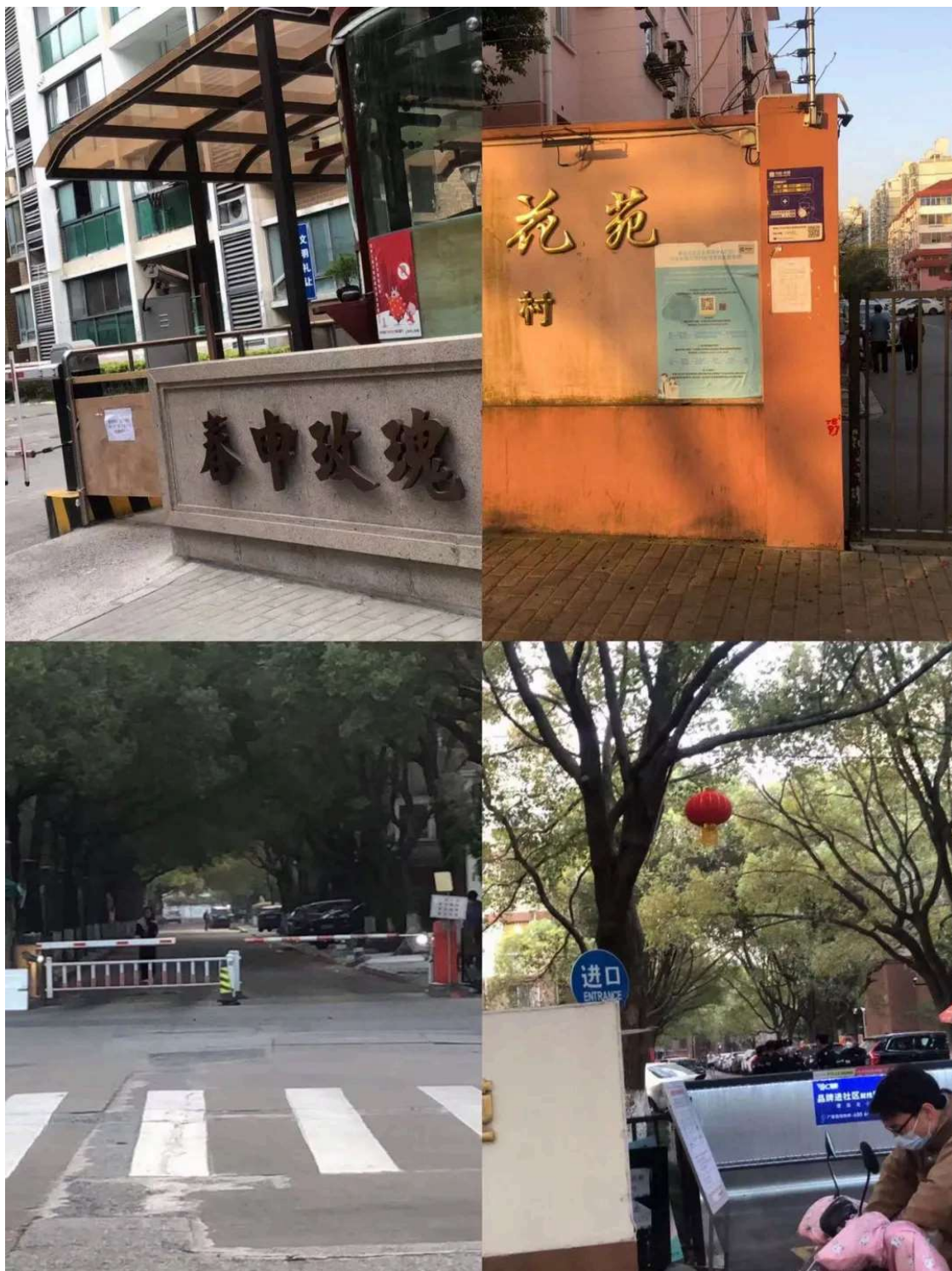
为300人配送物资 坚持24小时营业

留在店里的生活其实和以前差不多，拣货、收银、配送……但我完全没想到顾客的需求这么大，几乎是正常情况下的3倍，我一个人渐渐有点力不从心。

疫情之前，我和老客人之间有个微信群，他们有什么想买的会提前告诉我，这样效率比较高。本来群里只有30多个人，这段时间一下子涨到300人了，很多都是被封在家里，需要送货上门的。

我们有个小程序，可以在上面下单，然后选择到店取货或是外卖到家。但最近这段时间人手不够，接不了外卖了，我就决定自己给顾客送过去。

不过，我最远也就只能送到前后左右4个小区和楼上1个小区，因为我不会骑车，只能走过去，稍微远一点我就无能为力了。



门店附近的4个小区

但其它小区人也急着买东西呀，后来我就想了个办法：每次接完小程序的单，我会开一会儿美团外卖，外卖小哥有电瓶车，配送范围更大一些。

但这样做很容易爆单，所以我只敢放开几分钟，进来两三单了，马上关掉。等周边小区的需求都满足了，再开、再接、再关。总之尽量让更多人能买到物资。

附近学生多，大家最急需的就是牛奶了。前两天有位妈妈跟我说，还好我每天都送牛奶过去，她儿子最近又长高了几公分。我听了也特别高兴，都是母亲，明白这种心情。

还有一些上班族，居家办公很辛苦，想喝现磨咖啡，知道我们店里牛奶紧缺，就会自己带着奶过来，让我帮忙做杯拿铁之类的。那种感觉特别像自己家人，不分你我的。



一开始我考虑得不周到，每天的订货量都是按照小程序和群接龙的数据来计算。结果就是，还有一些不会用手机的老人、过路的公交车司机、来社区测核酸的医务工作者，他们进店想买点吃的喝的，但我已经没货了。

最让我难受的一次，是遇到了一位在附近巡逻的警察。他来买早餐，但货架上是空的。他很失望地对我说，饿着肚子找了一大圈，就你们家店还开着，结果东西还卖完了。

看到他走出去的背影，我心里真不是滋味。后来我就知道了，订货的时候要留点余量，给这些人准备着。

我们店疫情前一直是24小时营业的，这段时间领导给我配了几个来守夜班的小男孩。偶尔实在安排不了人手了，我自己一个人在店里，宁可少睡一点，也尽量保证20小时的营业时间。

其实一个晚上也来不了几个人，但我们还是坚持要守夜，因为这时候出现的顾客一定都是有紧急需求的，比如刚下班的大白、物流司机、志愿者……他们白天很辛苦，只有在夜里才能来买点吃的。

03

收到鞋子和暖宝宝 被顾客邀请去家里洗澡

时间久了，越来越多顾客知道我住在店里，都很关心我，每天在群里嘘寒问暖的。

其实店里的生活没有大家想象得那么艰苦。吃饭是最容易解决的，我们店里有盒饭，还有饭团、三明治、寿司，好吃的可多啦！这些公司都会给我报销的。

睡觉的条件会简陋一些。我在仓库里找了几张厚纸板，地上铺一层，就算是床了。

第一天，店里的同事从家里给我拿了条毯子过来。当时天气挺暖和的，凑合凑合就睡了。没想到后来突然降温了，好在公司送的棉被及时赶到，还有很多顾客在群里问我需要什么，有人直接给我送来了暖宝宝。



洗澡是最难克服的。店里没有淋浴条件，所以我20多天没洗过一次澡，只能等每天半夜忙完了，去卫生间擦擦身体。

偶尔我会端个盆到外面洗个头，不过总觉得这样影响不好，也不大好看，都是速战速决。

到了第20天左右，楼上小区有个女孩邀请我去她家洗澡。她说自己一个人住，没什么不方便的。但我还是找各种理由拒绝了她，毕竟现在疫情严重，我每天接触那么多顾客，万一身上携带病毒，不是把人家害了吗？

可是这个女孩特别热情，反反复复来劝我。正好那天我们在做抗原自测，我看到自己的结果是阴性的，才放下心来，去她家洗了个澡。



这段时间，无论是我的顾客，还是公司的领导同事，大家都对我太好了。

有一天雨下得很大，我在外面拉车送货，穿着一双棉鞋。在水里走来走去，鞋很快就湿了，渗水得厉害。

晚上睡觉前，我在群里和客人们聊天，忍不住感叹了两句：没有换洗衣服倒没关系，但鞋子湿了是真的很难受。

很快有人给我发消息，问我的脚是几码的，要把她们家多的鞋送给我穿。

我看了她发来的照片，人家拿出来的是很好的鞋子。而我天天在外面跑，不想糟蹋了这么好的鞋，所以还是拒绝了。

后来我们领导听说了这件事，找了其它门店的一个同事去我家，我老公从小区墙里边把干净的鞋丢出来，同事在墙外边接应，再给我送过来。特别好玩儿，也特别感动。



当然，也不是没有过烦恼的时刻。疫情之下，大家的生活都不容易，难免有矛盾。我就曾因为劝一个顾客把口罩戴好，激怒了他，被他劈头盖脸一顿骂，还砸了我的收银台。当时我就绷不住了，当着店里好多人的面委屈地哭了。

不过大家都是站在我这边的，有的顾客情绪比我还激动，义愤填膺的，一直安慰我。群里其他人也都在帮我说话，很快我心里就舒服多了。

做服务行业，哪有不受气的呢？但这20多天，我遇到的绝大多数都是暖心的事。我觉得自己很幸运，身边每一个人都那么善良。

04

在贴封条的店里睡了一夜 被“求着”回到家

3月27日，上海宣布了新的封控政策。浦西4月1日开始要封闭4天，我们店肯定也不能开放了。

让我完全没心理准备的是，才刚3月30号，街道就提前封了。

上午10点多，有人带着封条到我店里，当时很多顾客正在买单，我赶忙和对方商量，能不能等大家买完东西再封，毕竟好多人家里都没有物资了。对方也理解这种情况，宽限了我们一段时间。

周边居民很快知道了这个消息，都想赶在闭店前最后来囤点货。我怕大家聚集感染，所以安排他们分批进来，店里人员不能过密。



等顾客都走了，我把大门锁上，去后面的仓库收拾了一会儿。没想到等我从仓库出来，前后门都被贴上了封条，大概是负责封店的人路过这里，以为我已经不在了。

当时我倒没觉得害怕，反而是想，大不了我就在店里多睡几天，不营业就是了。如果这时候回家，小区还不知道什么时候解封，万一临时通知开店怎么办呢？

于是，我真的在贴上封条的店里又睡了一夜。

第二天醒来，顾客群炸开了锅，每个人都在劝我回家，怕我再待下去会出事。大家还纷纷晒出社区发的菜，让我不用担心，他们现在物资充足。

最后，我几乎是被群里的人“求着”回了家。



31号，我简单收拾了一下，告别了自己住了整整23个日夜的小店。离开后的第一件事，就是去医院做核酸检测，然后回到阔别已久的小区。

虽然店关了，但我们群里还是每天消息不断。经过了这些日子，大家早就变得像朋友一样了。我到家第一时间就在群里报了平安，有人牵挂的感觉很温暖。

昨天，群里有个小姑娘说自己的卫生巾用完了。我看到后，帮她联系了那个曾经邀请我去洗澡的女孩，给她送了一些过去。我突然发现，即使我不能卖东西了，我也可以通过别的途径为大家做点什么。

这些小区的居民虽然住得很近，但大多互相都不认识。而我知道他们都是谁、住在哪，我可以当作一个沟通信息的桥梁，为他们找到能提供帮助的人。



回家的这几天，不再需要每天送货，紧绷的弦一下子松了下来，最想念的就是孩子。

和他们将近一个月没见了，不知道他们长高了吗？有没有听奶奶话？儿子2周岁生日那天，我给他称了体重，21斤了，也不知道现在重了没有？

还有奶奶，老人家70多岁了，不会跟我们视频。那天街道发了菜，她不懂是怎么回事，打电话来问我：“这是要钱的吗？”我说是免费的，她才敢收下。

我只能每天一遍遍翻手机里的照片，期待疫情早日结束，全家人能团聚的那一天。

文、编辑 / strawberry

图片来自李娜

以上内容来自「外滩TheBund」（微信号：the-bund）

已授权律师对文章版权行为进行追究与维权。

欢迎分享，留言交流。转载请注明出处。

- THE END -

**CONTACT US**

广告合作
 thebundwx
 15221044797

加入我们
 hrbund@bundpic.com

点击关注“外滩TheBund (the-bund) ”

**外滩TheBund**
外滩传媒全力打造，优质城市生活指南，有品位的人都在这里。
3089篇原创内容

公众号



外滩君

喜欢作者

